

Patricia Baumgartner  
Geschäftsführerin taburetti  
Einzelfirma  
Hasenwiesweg 2  
CH - 9010 St. Gallen

## ALLGEMEINE GESCHAEFTSBEDINGUNGEN

### Art. 1 Definitionen

1.1 Der Ausdruck „Verkaufsvertrag online“ meint den Verkaufsvertrag für die von Patricia Baumgartner vertriebenen Produkte auf [taburetti.com/ch](http://taburetti.com/ch), die zwischen Patricia Baumgartner und dem Abnehmer im Rahmen eines von Patricia Baumgartner mit telematischen Mitteln eingerichteten Fernabsatzsystems abgeschlossen wird.

1.2 Der Ausdruck „Kunde“ meint den Abnehmer als natürliche Person, der den Kauf aus diesem Vertrag zu Zwecken vornimmt, die nicht auf seine eventuell ausgeübte Geschäfts- oder Berufstätigkeit rückführbar sind.

### Art. 2 Vertragsgegenstand

2.1 Mit diesem Vertrag verkauft Patricia Baumgartner und kauft der Kunde aus der Ferne mit telematischen Mitteln die Produkte, die auf der Website [www.taburetti.com/ch](http://www.taburetti.com/ch) zum Verkauf stehen.

2.2 Vorgenannte Produkte werden auf der Website [www.taburetti.com/ch](http://www.taburetti.com/ch) illustriert und ausführlich erläutert. Zudem ist speziell zu erwähnen, dass taburetti lediglich ein Beistellmöbel ist und sich nicht als Steighilfe oder Sitzgelegenheit eignet. Taburetti ist für ein Auflagegewicht bis ca. 10 kg konstruiert.

2.3 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln nicht die Lieferung oder den Verkauf der Produkte durch Dritte, die durch Banner oder hypertextuelle Verknüpfungen/Links direkte oder indirekte bzw. andere unabhängige Datenträger oder Verbindungen zu [www.taburetti.com/ch](http://www.taburetti.com/ch) verwenden. Patricia Baumgartner kann in keinem Fall für die Lieferung der von Dritten zugesagten Leistungen oder für die Ausführung von E-Commerce-Geschäften zwischen ihr und Dritten haftbar gemacht werden.

2.4 Patricia Baumgartner behält es sich vor, die Bearbeitung von Aufträgen zu verweigern, die von Benutzern eingegangen sind, die keine „Kunden“ sind, sowie jeden anderen Auftrag, der nicht der Geschäftspolitik von Patricia Baumgartner entspricht.

### Art. 3 Erstellung und Abschluss des Vertrags

3.1 Der Vertrag zwischen Patricia Baumgartner und dem Kunden wird im Internet durch den Zugriff des Kunden auf die Adresse [www.taburetti.com/ch](http://www.taburetti.com/ch) abgeschlossen, wo der Kunde nach Befolgung der angegebenen Schritte das Kaufangebot für die Ware der Punkte 2.1. und 2.2. vorstehenden Artikels formalisiert.

3.2 Der Kaufvertrag kommt durch die Beendigung folgenden Vorgangs zustande, der bis zur Zahlung des Auftrags immer noch korrigiert, geändert und storniert werden kann: Der Kunde muss die Menge der gewünschten Produkte angeben, den Kaufvorgang nach Anweisung ausfüllen und Patricia Baumgartner auf elektronischem Weg alle erforderlichen personenbezogenen Daten und die Bestellung übermitteln. Die Auftragsseite wird außerdem auf die Informationen über die wichtigsten Eigenschaften des bestellten Produkts und den Preis (inklusive MwSt.), die für den Kauf gewählte Zahlungsart, die Lieferbedingungen der Produkte, die für die Lieferung und den Transport verlangten Kostenbeiträge sowie die Hinweise auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Rückgabe der online erworbenen Produkte informiert. Vor dem Absenden der Bestellung wird der Kunde aufgefordert, während dem ausfüllen der Felder aufgetretene Fehler ausfindig zu machen und zu korrigieren und die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den Verkauf und den Kauf regeln, aufmerksam zu lesen und mit dem entsprechenden Button zu akzeptieren. Eine Bestellung ist dann als gesendet anzusehen, wenn Patricia Baumgartner auf elektronischem Weg das Kaufangebot erhält und die darin enthaltenen Informationen vorab vom Kunden auf ihre Richtigkeit geprüft wurden.

3.3 Die vom Kunden gesandte Bestellung ist für Patricia Baumgartner nur verbindlich, wenn der ganze Bestellvorgang ordnungsgemäß und korrekt eingehalten wurde und dem Kunden eine Email von Patricia Baumgartner als Bestellbestätigung gesendet wurde. Die Email enthält die Angaben des Kunden und des Auftrags, den Preis der gekauften Ware, die erforderliche Zahlungsart per Vorkasse oder Kreditkarte, die Versandkosten und die Versandadresse, an die die Ware geschickt wird. Der Kunde verpflichtet sich, die Richtigkeit der darin enthaltenen Angaben zu prüfen und Patricia Baumgartner unter der Email Absenderadresse eventuelle Korrekturen mitzuteilen.

3.4 Mit der Bestellung erklärt der Kunde, alle ihm während des Bestellvorgangs gelieferten Hinweise zur Kenntnis genommen zu haben und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig anzuerkennen. Der Vertrag gilt als nicht zwischen den Parteien zustande gekommen und wirksam, wenn der vorstehende Punkt nicht erfüllt wird.

3.6 Patricia Baumgartner ist es vorbehalten, die Bestellung nicht im Sinne eines Auftrages zu übernehmen und zu bearbeiten, wenn die Zahlung nicht per Vorkasse oder Kreditkarte geleistet wurde, die Bestellung unvollständig oder fehlerhaft ist. In oben genannten Fällen wird der Kunde unter Angabe von Gründen per Email informiert, dass der Vertrag nicht zustande gekommen ist.

3.7 Der zwischen Patricia Baumgartner und dem Kunden erstellte Vertrag ist mit der Annahme der Bestellung durch Patricia Baumgartner und der eingegangenen Zahlung des Kunden per Vorkasse oder Kreditkarte als abgeschlossen zu betrachten. Diese Annahme erfolgt stillschweigend, wenn dem Kunden, auf welche Weise auch immer, nichts anderes mitgeteilt wird.

3.8 Jede Bestellung und jeder Zahlungseingang wird von Patricia Baumgartner digital oder in Papierform nach den Grundsätzen der Vertraulichkeit und Sicherheit aufbewahrt. Der Kunde kann jederzeit eine Kopie davon anfordern.

## Art. 4 Zahlungsmodalitäten

4.1 Jede Zahlung durch den Kunden kann einzig und allein durch die auf der Website [www.taburetti.com/ch](http://www.taburetti.com/ch) angegebene Zahlungsart per Vorkasse oder Kreditkarte erfolgen.

## Art. 5 Preise

5.1 Die Verkaufspreise der Waren werden auf der Website [www.taburetti.com/ch](http://www.taburetti.com/ch) sowohl für den Schweizer Markt und Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz und Liechtenstein (inklusive MwSt.) als auch für den ausländischen Markt für nicht in der Schweiz ansässige Kunden (exklusiv Verzollungs- und Nebenkosten) in Schweizer Franken angegeben.

5.2 Die Versandkosten für das Ausland sind nur teilweise im Kaufpreis enthalten. Sie werden explizit erwähnt und nach Beendigung des Bestellvorgangs vor der Bezahlung aufgeführt und berechnet.

5.3 Die Ausstellung einer Rechnung ist nicht erforderlich, da die bestellten Produkte per Vorkasse oder Kreditkarte bezahlt werden.

## Art. 6 Verfügbarkeit der Produkte

6.1 Die Verfügbarkeit der Produktmenge wird dem Kunden normalerweise zugesichert.

6.2 Patricia Baumgartner haftet in keiner Weise für vorübergehend nicht verfügbare Produkte, die aufgrund von Verzögerungen oder Ferien in den Produktionsstätten entstehen. Der Kunde wird unverzüglich von Patricia Baumgartner über vorübergehend aus oben genannten Gründen nicht in den vereinbarten Lieferfristen verfügbaren Produkte per Email informiert. Ist der Kunde mit der überzogenen Lieferfrist nicht einverstanden, muss er das per Email unverzüglich (innerhalb von 3 Tagen) kundtun. Wurde der Auftrag übermittelt und der Preis für die nicht fristgerecht verfügbaren Produkte bereits bezahlt, erstattet Patricia Baumgartner dem Kunden, gemäss nachstehender Frist unter Punkt 6.3, den gesamten für die Bestellung bezahlten Betrag zurück.

6.3 Im vorgenannten Fall kann der Kunde zum Zeitpunkt der Mitteilung durch Patricia Baumgartner innerhalb von 3 Tagen entscheiden, ob er den verzögerten Liefertermin mit den von Patricia Baumgartner genannten Fristen akzeptiert, auf den Auftrag verzichtet oder die Erstattung des Gesamtbetrags der elektronischen Belastung wünscht.

## Art. 7 Liefermodalitäten

7.1 Patricia Baumgartner bringt die Menge der ausgewählten und gekauften Produkte per Kurier an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse zum Versand, wie in der zusammenfassenden Email gemäß Punkt 3.3. bestätigt.

7.2 Die Bestellungen werden nach Eingang und Bezahlung sofort bearbeitet. Patricia Baumgartner verpflichtet sich, die Ware in fristgerechter Zeit, das heisst nach der Bestellbestätigung und der eingegangenen Zahlung durch Vorkasse oder Kreditkarte innerhalb von 2 bis 4 Wochen nach der Herstellung der bestellten Produkte an den Kunden zu versenden.

7.3 Die Transportkosten werden dem Kunden gemäß Angaben auf der Website [www.taburetti.com/ch](http://www.taburetti.com/ch) berechnet. Der Gesamtbetrag der Versandkosten wird bei der Bestellung angezeigt oder im Ausnahmefall bei weltweiten Versandkosten auf dem Bestellformular gebeten, nachzufragen.

7.4 Die zu liefernden Produkte werden kontrolliert und dem Spediteur unversehrt und mängelfrei zum Versand übergeben. Patricia Baumgartner haftet in keiner Weise für eventuell durch den Spediteur verschuldeten Lieferverzögerung oder Schaden.

7.5 Die bestellte Ware hängt ausschließlich vom Wunsch des Kunden ab. Wird deren Annahme verweigert, belastet Patricia Baumgartner dem Kunden die Transportkosten für An- und Rückfahrt.

## Art. 8 Haftung

8.1 Patricia Baumgartner übernimmt keinerlei Haftung für Missstände, die auf höhere Gewalt oder Zufall zurückzuführen sind, auch wenn diese von Funktionsstörungen und Missständen des Internets abhängen, sollte die Auftragsausführung nicht innerhalb der vertraglich vorgesehenen Fristen erfolgen können.

8.2 Patricia Baumgartner haftet außerdem nicht für Schäden, Verluste und Kosten, die dem Kunden durch die Nichtausführung des Vertrags aus nicht durch sie verschuldeten Gründen entstanden sind - es sei denn, sie sind auf Sachverhalte oder Unterlassungen von Patricia Baumgartner zurückzuführen – dann hat der Kunde das Recht auf die Rückgabe des gesamten bezahlten Betrags und eventuell angefallener Mehrkosten.

8.3 Patricia Baumgartner kann nicht für die Informationen, Daten und eventuellen technischen oder sonstigen Ungenauigkeiten des Inhalts der Website haftbar gemacht werden, wenn diese von Dritten mitgeteilt und von Patricia Baumgartner nach den Grundsätzen der geschäftsüblichen Sorgfalt geprüft wurden.

8.4 Patricia Baumgartner übernimmt keinerlei Haftung für die eventuelle betrügerische und rechtswidrige Verwendung durch Dritte bei Bezahlung der erworbenen Ware, sofern sie nachweisen kann, gemäß aktuellem Wissensstand und Erfahrung des jeweiligen Zeitpunkts und nach geschäftsüblicher Sorgfalt alle möglichen Vorsichtsmaßnahmen getroffen zu haben.

8.5. Patricia Baumgartner übernimmt keinerlei Haftung für Beschädigungen an Produkten, die durch falsche Handhabung oder Gebrauch der Produkte zurückzuführen sind, gemäss Artikel 2.2. dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Art. 9 Rücktrittsrecht

9.1 Der Kunde hat das Recht, ohne Vertragsstrafen und ohne Angabe von Gründen innerhalb von zehn Werktagen nach Eingang der Ware durch Zusendung einer schriftlichen Mitteilung per Einschreiben an die Adresse Patricia Baumgartner, Hasenwiesweg 2, 9010 St. Gallen (Schweiz) vom Vertrag zurückzutreten. Die Mitteilung kann innerhalb der gleichen Frist auch per Email (an die Adresse [contact@taburetti.com](mailto:contact@taburetti.com)) gesendet werden, vorausgesetzt, sie wird innerhalb der folgenden achtundvierzig Stunden per Einschreiben bestätigt.

9.2 Vorstehende Mitteilung muss den Wunsch, vom Kauf zurückzutreten zu wollen und eine Kopie des Zahlungsbelegs zu Steuerzwecken enthalten. Der Kunde muss die Ware dann auf eigene Kosten an die Adresse Patricia Baumgartner, Hasenwiesweg 2, 9010 St. Gallen (Schweiz) zurückschicken. Die Ware ist unversehrt in der Originalverpackung, vollständig und zusammen mit den beiliegenden Dokumenten zurückzuschicken.

9.3 Vorbehaltlich des Rechts, Vorstehendes zu überprüfen, erstattet Patricia Baumgartner mit Banküberweisung den Betrag der Ware, die Gegenstand des Rücktritts ist, in möglichst in kurzer Zeit und in jedem Fall innerhalb von 30 Tagen, nachdem sie von der Ausübung des Rücktrittsrechts Kenntnis erhalten hat, zurück. Patricia Baumgartner hat das Recht, die zurückgesandte Ware, die sich nicht in ihrem ursprünglichen Zustand befindet oder beschädigt ist, abzulehnen und somit die Rückzahlung zu verweigern.

9.4 Ist der Empfänger der bestellten Ware nicht der Zahler dieser Ware, wird der der zurückgesandten Ware entsprechende Zahlungsbetrag von Patricia Baumgartner an den Zahler überwiesen.

9.5 Bei Ausübung des Rücktrittsrechts haftet Patricia Baumgartner nicht für die Transport- Verzollungs- und Nebenkosten der Rücksendung oder jeglichen durch Dritte verschuldeten Verlust oder Schaden der Ware.

## Art. 10 Gewährleistungen und Kundenservice

10.1 Patricia Baumgartner produziert und verkauft qualitativ hochwertige Produkte. Erhält der Kunde nicht dem Kaufvertrag entsprechende Produkte, verwirkt jedes Recht, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung des Mangels die Nichtkonformität rügt.

10.2 Im Fall der Nichtkonformität kann der Kunde entweder kostenfrei zu den nachstehend aufgeführten Bedingungen eine Minderung des Kaufpreises oder die Aufhebung dieses Vertrags verlangen.

10.3 Die Anfrage ist schriftlich per Einschreiben und des fotografisch festgehaltenen Mangels an Patricia Baumgartner, Hasenwiesweg 2, 9010 St. Gallen (Schweiz) zu stellen, die sich innerhalb von sieben Werktagen nach Eingang bereit erklärt, der Anfrage nachzukommen oder die Gründe für ihre Ablehnung nennt. In der gleichen Mitteilung, in der die Anfrage des Kunden angenommen wird, muss Patricia Baumgartner die Modalitäten für den Versand oder die Rücksendung der Ware, sowie die Frist für die Rückgabe der mangelhaften Ware angeben.

## §11 Pflichten des Kunden

11.1 Der Kunde verpflichtet sich, den Preis der erworbenen Ware per Vorkasse oder Kreditkarte zu bezahlen, bevor die Bestellung als verbindlicher Auftrag in Kraft tritt und zur Produktion freigegeben wird.

11.2 Der Kunde verpflichtet sich, nach Beendigung des Online-Kaufs diese allgemeinen Geschäftsbedingungen auszudrucken und aufzubewahren, die ausdrücklich vor Beendigung des Vorgangs akzeptiert wurden.

11.3 Allein der Kunde haftet für die Richtigkeit der beim Anmeldevorgang eingegebenen Daten und verpflichtet sich, keine falschen und/oder erfundenen und/oder Phantasiedaten einzugeben. Der Kunde stellt Patricia Baumgartner von jeder Haftung aus der Erstellung steuerrechtlich relevanter Dokumente, die aufgrund der Angabe ungenauer Daten des Kunden falsch sind, frei.

## Art. 12 Datenschutz

Liebe/r Kunde/-in,

Patricia Baumgartner nimmt die Verarbeitung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten unter Einhaltung der Vorschriften zum Schutz der Verarbeitung personenbezogener Daten vor. Die Angabe der Daten ist erforderlich und eine entsprechende Weigerung hat zur Folge, dass der Online-Kauf nicht erfolgen kann. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden außerdem auf telematischem Weg erhoben und verarbeitet, auch mithilfe elektronischer Mittel, direkt und/oder durch beauftragte Dritte (Unternehmen für die Hauslieferung, für den Postversand und die Dateneingabe) und können nach Ihrer notwendigen und ausdrücklichen Zustimmung zu den Zwecken verwendet werden, die für nachstehend aufgeführte Tätigkeiten zweckmäßig sind: Erbringung der Leistung und Abwicklung der Warenbestellung; Statistische Auswertungen, Versand von Werbematerial, auch per Email. Die Angabe der Daten zu vorstehenden Zwecken ist fakultativ. Die eventuelle Weigerung Ihrerseits hat zur Folge, dass Patricia Baumgartner die entsprechenden Tätigkeiten nicht ausführen kann. Ihre Daten werden auf keinen Fall an Dritte weitergegeben oder verkauft (mit Ausnahme der Unternehmen für die Hauslieferung, für den Versand und die Dateneingabe). Durch Patricia Baumgartner dürfen die Daten nur bestimmten beauftragten Personen bekannt sein, die bei der Vertriebsabwicklung tätig sind. Sie haben das Recht, jederzeit durch den Datenschutzbeauftragten Auskünfte über die Verarbeitung Ihrer Daten, die Modalitäten und Ziele der Verarbeitung und die dafür verwendete Logik zu erhalten sowie

- 1) die Bestätigung über das Vorhandensein der Daten, deren Mitteilung und deren Herkunft;
- 2) die Personenangaben des Inhabers und der Verantwortlichen sowie der Personen oder Personengruppen, denen die Daten mitgeteilt werden können oder die in ihrer Funktion als Verantwortliche oder Beauftragte Kenntnis davon erhalten können;
- 3) die Aktualisierung, Korrektur und Ergänzung der Daten;
- 4) die Löschung, Umwandlung in anonymer Form und die Sperre der widerrechtlich verarbeiteten Daten;
- 5) die Bescheinigung, dass die Personen, an die die Daten weitergeleitet und verbreitet wurden, über die Vorgänge der Punkte 3) und 4) in Kenntnis gesetzt wurden; davon ausgenommen ist der Fall, in dem sich die Durchführung als unmöglich erweist oder ein Aufwand an Mitteln nötig ist, der eindeutig in keinem Verhältnis zum geschützten Recht steht.

6) Sie haben das Recht, sich aus rechtmäßigen Gründen der Verarbeitung der Daten zu widersetzen, auch wenn sie zum Zweck der Datenerhebung gehören sowie der Verarbeitung der Daten für Handelsauskünfte oder Marktforschung. Inhaber der Datenverarbeitung ist Patricia Baumgartner, Hasenwiesweg 2, 9010 St. Gallen (Schweiz).

#### Art. 13 Vollständigkeit

13.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen bestehen aus allen darin enthaltenen Klauseln.

13.2 Werden eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig erachtet oder kraft Gesetzes bzw. infolge der Entscheidung eines Gerichts für ungültig erklärt, bleiben die anderen Bestimmungen weiterhin in Kraft und wirksam.

#### Art. 14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

14.1 Alle Vertragsbeziehungen zwischen den Parteien und diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen Schweizer Recht.

14.2 Für jegliche Streitigkeit aus der Anwendung, Auslegung und Ausführung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist das Gericht in St. Gallen zuständig.

#### Art. 15 Abschlussklausel

15.1 Die Inhalte dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen heben jede bisherige schriftliche oder mündliche Vereinbarung, Abmachung oder Verhandlung zwischen den Parteien bezüglich des Vertragsgegenstandes auf, falls die Inhalte nicht deckend sind.

Patricia Baumgartner  
Geschäftsführerin taburetti  
Einzelfirma  
Hasenwiesweg 2  
CH - 9010 St. Gallen